

POLITIQUE MANAGEMENT

Institut Supérieur des Arts et Métiers de Siliana

L'Institut Supérieur des Arts et Métiers de Siliana s'engage à offrir un enseignement supérieur d'excellence dans les domaines de la création artistique, du design, des métiers d'art et de l'ingénierie appliquée, conformément aux exigences de la norme **ISO 21001 version 2018**. Notre démarche vise à satisfaire pleinement les besoins et attentes de nos étudiants, de nos partenaires institutionnels, culturels et socioéconomiques, tout en contribuant au développement durable et à l'enrichissement culturel de notre région et de la société.

Finalité et orientation stratégique

En cohérence avec notre mission de formation, d'innovation et de diffusion culturelle, l'ISAM adopte une politique de management intégrée (SMOE) fondée sur : la qualité pédagogique, la créativité et l'innovation, la responsabilité sociétale et environnementale, et l'amélioration continue de toutes ses activités. Nous visons à promouvoir une culture d'excellence académique et artistique, soutenue par des pratiques de gestion transparentes, inclusives et durables.

Engagements et valeurs

L'ISAM s'engage à :

- Offrir des formations pertinentes et actualisées, adaptées aux évolutions technologiques, artistiques et économiques.
- Encourager la créativité, la recherche appliquée et la production artistique comme leviers d'apprentissage et d'épanouissement.
- Promouvoir la culture entrepreneuriale, l'innovation et le design au service de la société et du développement régional.
- Garantir un environnement de travail et d'apprentissage équitable, stimulant et respectueux de la diversité.
- Préserver et valoriser la propriété intellectuelle et les droits d'auteur dans les productions artistiques et techniques.
- Assurer une gestion responsable des ressources humaines, matérielles et financières, en cohérence avec les principes du développement durable.
- Réduire l'impact environnemental de ses activités et sensibiliser à l'écoconception et à la création responsable.
- Favoriser les partenariats avec le tissu professionnel, culturel et industriel afin de renforcer l'employabilité et l'ouverture des diplômés.

Objectifs stratégiques

Dans le cadre de son SMOE, l'ISAM se fixe les objectifs suivants :

- Améliorer continuellement la qualité de ses formations et de ses services éducatifs.
- Développer les compétences techniques, créatives et transversales (soft skills) des étudiants.
- Accroître la satisfaction et la participation de toutes les parties prenantes.

- Soutenir la recherche, la création et l'innovation à travers des projets intégrés.
- Créer un espace vert artistique et pédagogique favorisant la sensibilisation à la durabilité et à la biodiversité.
- Renforcer la communication interne et externe pour consolider la visibilité et la crédibilité de l'Institut.

Amélioration continue

La direction de l'ISAM veille à ce que la présente politique soit diffusée, comprise et appliquée à tous les niveaux de l'institution. Elle s'engage à impliquer l'ensemble du personnel dans une démarche participative afin de garantir l'efficacité et l'efficience du SMOE. La politique et ses objectifs sont revus périodiquement lors de la revue de direction, ou exceptionnellement sur demande, afin d'assurer leur pertinence et leur alignement sur les orientations stratégiques de l'Institut.

Fait à Siliana, le 06 octobre 2025

La Directrice

Leyla AISSA